

Datenschutzerklärung

Angaben gemäß EU-DSGVO & BDSG

Schön das Sie da sind

Wir, das Team der Fire & Ice Sauna Group freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Internetseite und Ihr Interesse an unserem Unternehmen und damit verbundenen Dienstleistungen und Produkten sowie dem damit zusammenhängenden Datenschutz, der mit der EU-DSGVO und dem BDSG einhergeht. Der Schutz Ihrer Daten ist uns sehr wichtig. Eine Nutzung unserer Internetseiten ist grundsätzlich ohne jegliche Angaben personenbezogener Daten möglich. Sofern Sie einen Service in Anspruch nehmen möchten, ist jedoch eine Verarbeitung personenbezogener Daten nötig. Daher gibt es zum Schutz Ihrer Daten, für die Nutzung dieser Webseite und Dienste eine ausführliche Datenschutzerklärung, sowie entsprechende getroffene Maßnahmen, die wir Ihnen hier mitteilen und genau erklären möchten.

Generell sind alle Geschäftsprozesse durch technische und organisatorische Maßnahmen so angepasst, dass diese stets dem aktuellen Stand der Technik entsprechen, um sicherzustellen, dass die Schutzbedürftigkeit der personenbezogenen Daten, zu jeder Zeit gewährleistet ist. Zu diesem Zweck werden regelmäßig neue Techniken implementiert bzw. geprüft und/oder erweitert und dem technologischen Fortschritt angepasst. Im Folgenden informieren wir Sie darüber, für welche Zwecke Ihre Daten erhoben und verarbeitet werden und wie Sie Ihre Rechte wahrnehmen können.

Die Datenschutzerklärung beruht auf den Begrifflichkeiten, die durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber beim Erlass der Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) verwendet wurden, sowie dem BDSG, dem Bundesdatenschutzgesetz. Es folgt die ausführliche Datenschutzerklärung.

Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts ist

FIRE & ICE Wellness Spa Group GmbH
Treidlkofen 9, 84155 in Bodenkirchen
Geschäftsführer- Georg Zelger

Genereller Kontakt

Tel.: +49 (0) 87 41 / 92 66 30
Fax: +49 (0) 87 41 / 92 66 35
Mail: service@fire-ice-group.com

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

FIRE & ICE Wellness Spa Group GmbH
Georg Zelger - Treidlkofen 9
84155 in Bodenkirchen

Tel.: +49 (0) 87 41 / 92 66 36
Fax: +49 (0) 87 41 / 92 66 35
Mail: g.zelger@fire-ice-group.com

Allgemeine Begriffserklärungen

Die Datenschutzerklärung beruht auf den Begrifflichkeiten, die durch die Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber beim Erlass der Datenschutz-Grundverordnung EU-DSGVO & BDSG verwendet wurden.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“), dazu gehören u.a. der Name, Anschrift, die E-Mail-Adresse oder die Telefonnummer beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

Betroffene Person

Betroffene Person ist jede identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden.

Verarbeitung

Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung beinhaltet.

Einschränkung der Verarbeitung

Einschränkung der Verarbeitung ist die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken.

Profiling

Profiling ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere, um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftlicher Lage, Gesundheit, persönlicher Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

Pseudonymisierung

Pseudonymisierung ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, auf welche die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden können.

Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher

Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so kann der Verantwortliche beziehungsweise können die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden.

Auftragsverarbeiter

Auftragsverarbeiter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

Empfänger

Empfänger ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, in der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger.

Dritter

Dritter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen (z. B. WSMU) oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

Einwilligung

Einwilligung ist jede von der betroffenen Person freiwillig für den bestimmten Fall in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist, in welcher Form und Umfang auch immer.

Allgemeine Information zum Besuch dieser Webseite

Sie können unsere Internetseiten grundsätzlich besuchen, ohne personenbezogene, identifizierbare Daten mitzuteilen. Unsere Webseite nutzt zum Schutz Ihrer Daten und der damit verbundenen Übertragung eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Sie können die verschlüsselte Verbindung an der Zeichenfolge „https://“ und dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile erkennen.

Datenerfassung beim Besuch unserer Website

Durch das Abrufen der Webseite erheben wir unter Umständen Daten von Ihnen, diese werden in den (sog. „Server-Logfiles“) gespeichert. Wenn Sie unsere Website aufrufen, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Website anzuzeigen und vom Webhoster in einem Logfile angelegt werden:

- (1) Die besuchte Website / Unterseite
- (2) Datum und Uhrzeit des Zugriffs auf Files und Unterseiten
- (3) Menge der gesendeten Daten in Byte
- (4) Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten
- (5) Der verwendeter Browser
- (6) Das verwendete Betriebssystem
- (7) Die zum Zeitpunkt verwendete IP-Adresse in anonymisierter Form

Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses für die Verbesserung der Stabilität und Funktionalität unserer Website, sowie zur Prüfung technischer Abläufe. Eine andere Verwendung der Daten findet nicht statt. Wir behalten uns allerdings das Recht vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen.

Detaillierte Datenschutzerklärung

Es folgen die detaillierten Informationen zur Datenschutzerklärung, jeweils zu jedem einzelnen Bereich oder Funktion. Sollten Sie Schwierigkeiten haben, einen der Bereiche zu verstehen, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten.

Datenspeicherung & Dauer

Die Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten richtet sich nach der jeweiligen Rechtsgrundlage, dem Verarbeitungszweck und sofern zusätzlich anhand der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (z.B. Handel / Service / Steuerrecht etc.). Die generelle Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt auf ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, diese Daten werden so lange gespeichert, bis der Betroffene seine Einwilligung widerruft.

Existieren gesetzliche Aufbewahrungsfristen für die gespeicherten und verarbeiteten Daten, so geschieht dies nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, unterliegen die Daten keiner weiteren Aufbewahrungsfristen, werden diese nach z.B. Vertragserfüllung, routinemäßig gelöscht.

Bei der Verarbeitung von Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, werden diese Daten nur so lange gespeichert, bis der Betroffene sein Widerspruchsrecht nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO ausübt, es sei denn, wir können besondere Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen und oder Verträgen, die daraus entstanden sind. Im Rahmen der Direktwerbung richten wir uns nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Daten werden nur so lange gespeichert, bis der Betroffene sein Widerspruchsrecht nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO ausübt.

Aufgrund der Datenminimierung führen wir regelmäßig Löschungen von solchen Daten, durch die nicht länger benötigt werden und dieses auch zulassen, sofern diese nicht von anderen Aufbewahrungsfristen betroffen sind.

Generelle Kontaktaufnahme

Im Rahmen der allgemeinen Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular, E-Mail, Telefon, Fax oder gar auf dem Postwege) werden die von Ihnen, an uns übermittelten Daten erhoben und damit ebenso verarbeitet. Welche Daten erhoben werden, ist aus der jeweiligen Situation, der bereitgestellten Daten durch den Besucher / Kunden und oder anhand des Kontaktformulars ersichtlich. Diese Daten werden ausschließlich zum Zweck der Beantwortung Ihres Anliegens bzw. für die Kontaktaufnahme oder zur Erfüllung von Aufträgen verarbeitet und verwendet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt Ihre Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Ihre Daten werden nach abschließender Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht, soweit diese nicht einer anderen Aufbewahrungsfrist unterliegen oder das öffentliche Interesse (z.B. Strafverfolgung) höher ist als das des Besuchers / Kunden.

Nutzung von Kundendaten zur Direktwerbung

Wir versenden, soweit der Besucher / Kunde / Interessent, dieses durch eine eindeutige Willenserklärung gestattet hat "Double-Opt-in-Verfahren", Newsletter, E-Mails und weitere elektronische Benachrichtigungen, sofern dieses durch die DSGVO und den gesetzlichen Rahmen erlaubt ist. Die Newsletter oder Mails enthalten Informationen zu unseren Leistungen, Neuerungen und wissenswertes über uns. Um sich beim Newsletter anzumelden, reicht es grundsätzlich aus, wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse angeben. In der Regel und zur direkten Ansprache werden weitere Daten wie ein Name, oder weitere Angaben, sofern diese für die Zwecke des Newsletters erforderlich sind, mit abgefragt und verarbeitet.

Double-Opt-in-Verfahren

Die Anmeldung zum Newsletter erfolgt grundsätzlich in einem sogenannten Double-Opt-in-Verfahren. Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Damit sich niemand mit fremden E-Mail-Adressen anmelden kann, ist diese Bestätigung unbedingt notwendig. Die Anmeldungen zum Newsletter werden entsprechend protokolliert. Hierzu gehören die Speicherung der IP-Adresse, Mailadresse sowie das Datum.

Löschung und Einschränkung der Verarbeitung

Sofern Sie die Löschung Ihrer E-Mail-Adressen beauftragen, können wir diese bis zu drei Jahren auf Grundlage unserer berechtigten Interessen speichern, bevor wir sie löschen, um eine ehemals gegebene Einwilligung nachweisen zu können. Eine individuelle Löschung ist jederzeit möglich, sofern das ehemalige Bestehen einer Einwilligung zugleich bestätigt wird. Im Fall von höheren rechtlichen Pflichten und Widersprüchen behalten wir uns die Speicherung der E-Mail-Adresse z.B. Sperrliste (sogenannte "Blacklist") oder bei rechtlichen Verstößen auf zunächst unbegrenzte Zeit vor.

Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out)

Sie können den Empfang unseres Newsletters und der Mails jederzeit kündigen und Ihre Einwilligungen widerrufen, bzw. dem weiteren Empfang widersprechen. Einen Link zur Kündigung des Newsletters finden Sie entweder am Ende eines jeden Newsletters, Sie können uns aber auch unter den oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten Ihren Widerspruch mitteilen.

Protokollierung

Die Protokollierung des Anmeldeverfahrens erfolgt auf Grundlage des berechtigten Interesses zum Zweck des Nachweises eines ordnungsgemäßen Ablaufs.

Hinweise zu Rechtsgrundlagen

Der Versand der Newsletter / Mails, erfolgt immer auf Grundlage Ihrer Einwilligung, die Sie uns erteilt haben, falls eine Einwilligung nicht erforderlich ist, geschieht der Versand im Rahmen des berechtigten Interesses am Direktmarketing, sofern und soweit diese gesetzlich, z.B. im Fall von Bestandskundenwerbung, erlaubt ist.

Verarbeitete Datenarten

Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen), Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern), Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen), Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten), Kommunikationspartner, Nutzer / Kunden (z.B. Webseitenbesucher Nutzer von Onlinediensten).

Zwecke der Verarbeitung & Rechtsgrundlagen

Direktmarketing (z.B. per E-Mail oder postalisch), Erbringung vertraglicher Leistungen und Kundenservice. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a. DSGVO), Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO).

Cookies - Allgemein

Cookies sind Textdateien, die Daten von besuchten Websites enthalten und von einem Browser auf dem Computer des Benutzers gespeichert werden. Ein Cookie dient in erster Linie dazu, die Informationen über einen Benutzer während oder nach seinem Besuch innerhalb eines Onlineangebotes zu speichern. Zu den gespeicherten Angaben können z.B. die Spracheinstellungen auf einer Webseite, der Loginstatus, ein Warenkorb oder die Stelle, an der ein Video geschaut wurde, gehören. Zu dem Begriff der Cookies zählen wir ferner andere Technologien, die die gleichen Funktionen wie Cookies erfüllen (z.B. wenn Angaben der Nutzer anhand pseudonymer Onlinekennzeichnungen gespeichert werden, auch als "Nutzer-IDs" bezeichnet).

Temporäre Cookies

(auch: Session- oder Sitzungs-Cookies), temporäre Cookies werden spätestens gelöscht, nachdem ein Nutzer ein Onlineangebot verlassen und seinen Browser geschlossen hat.

Permanente Cookies

Diese bleiben auch nach dem Schließen des Browsers gespeichert. So kann beispielsweise der Loginstatus gespeichert oder bevorzugte Inhalte direkt angezeigt werden, wenn der Nutzer eine Website erneut besucht. Ebenso können die Interessen von Nutzern, die zur Reichweitenmessung oder zu Marketingzwecken verwendet werden, in einem solchen Cookie gespeichert werden.

Notwendige Cookies

Essenzielle oder unbedingt erforderliche Cookies können zum einen für den Betrieb einer Webseite unbedingt erforderlich sein (z.B. um Logins oder andere Nutzereingaben zu speichern oder aus Gründen der Sicherheit).

Third-Party-Cookies

Drittanbieter-Cookies werden hauptsächlich von Werbetreibenden (sog. Dritten) verwendet, um Benutzerinformationen zu verarbeiten, z.B. Analysetools.

Statistik-, Marketing- und Personalisierungs-Cookies

Ferner werden Cookies im Regelfall auch im Rahmen der Reichweitenmessung eingesetzt sowie dann, wenn die Interessen eines Nutzers oder sein Verhalten (z.B. Betrachten bestimmter Inhalte, Nutzen von Funktionen etc.) auf einzelnen Webseiten in einem Nutzerprofil gespeichert werden. Solche Profile dienen dazu, den Nutzern z.B. Inhalte anzuzeigen, die ihren potenziellen Interessen entsprechen. Dieses Verfahren wird auch als "Tracking", d.h., Nachverfolgung der potenziellen Interessen der Nutzer bezeichnet. Soweit wir Cookies oder "Tracking"-Technologien einsetzen, informieren wir Sie gesondert in unserer Datenschutzerklärung oder im Rahmen der Einholung einer Einwilligung.

Hinweise zu Rechtsgrundlagen

Auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre personenbezogenen Daten mithilfe von Cookies verarbeiten, hängt davon ab, ob wir Sie um eine Einwilligung bitten. Falls dies zutrifft und Sie in die Nutzung von Cookies einwilligen, ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten die erklärte Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a. DSGVO). Andernfalls werden die mithilfe von Cookies verarbeiteten Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO) (z.B. an einem betriebswirtschaftlichen Betrieb unseres

Onlineangebotes und dessen Verbesserung) verarbeitet oder, wenn der Einsatz von Cookies erforderlich ist, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), sowie zum Schutz der Internetseite (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO).

Speicherdauer

Sofern wir Ihnen keine expliziten Angaben zur Speicherdauer von permanenten Cookies mitteilen (z. B. im Rahmen eines sog. Cookie-Opt-Ins), gehen Sie bitte davon aus, dass die Speicherdauer bis zu 365 Tagen betragen kann.

Allgemeine Hinweise zum Widerruf und Widerspruch (Opt-Out):

Abhängig davon, ob die Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a. DSGVO), oder gesetzlichen Erlaubnis erfolgt, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die erteilte Einwilligung zu widerrufen oder der Verarbeitung Ihrer Daten durch Cookie-Technologien zu widersprechen (zusammenfassend als "Opt-Out" bezeichnet). Sie können Ihren Widerspruch zunächst mittels der Einstellungen Ihres Browsers erklären, z.B., indem Sie die Nutzung von Cookies deaktivieren (wobei hierdurch auch die Funktionsfähigkeit unseres Onlineangebotes eingeschränkt werden kann). Wahlweise können Sie unseren Cookiemanager nutzen, um Ihre Einstellungen jederzeit anpassen zu können. Ein Widerspruch gegen den Einsatz von Cookies zu Zwecken des Onlinemarketings, kann auch mittels einer Vielzahl von Diensten, vor allem im Fall des Trackings, über die Webseiten <https://optout.aboutads.info> und <https://www.youronlinechoices.com/> erklärt werden. Daneben können Sie weitere Widerspruchshinweise im Rahmen der Angaben zu den eingesetzten Dienstleistern und Cookies erhalten.

Verarbeitung von Cookie-Daten auf Grundlage einer Einwilligung

Wir setzen ein Verfahren zum Cookie-Einwilligungs-Management ein, in dessen Rahmen die Einwilligungen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a. DSGVO), der Nutzer in den Einsatz von Cookies, bzw. der im Rahmen des Cookie-Einwilligungs-Management-Verfahrens genannten Verarbeitungen und Anbieter eingeholt sowie von den Nutzern verwaltet und widerrufen werden können. Hierbei wird die Einwilligungserklärung gespeichert, um deren Abfrage nicht erneut wiederholen zu müssen und die Einwilligung entsprechend der gesetzlichen Verpflichtung nachweisen zu können. Die Speicherung kann serverseitig und/oder in einem Cookie (sogenanntes Opt-In-Cookie, bzw. mithilfe vergleichbarer Technologien) erfolgen, um die Einwilligung einem Nutzer, bzw. dessen Gerät zuzuordnen zu können.

Verarbeitete Datenarten & Personen

Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten), Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen), Nutzer (z.B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten).

Einstellungen für die jeweiligen Browser

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=en&answer=95647>

Safari: <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/de/cookies.html>

Cookie-Consent-Tool (Manager)

Unsere Website nutzt zur Einholung der Nutzereinigilligungen im Bereich Cookies, für die einwilligungspflichtige Cookies und dessen Anwendungen einen s.g. „Cookie-Manager“. Der Cookie-Manager gibt allen Seitenbesuchern beim erstmaligen Besuch der Webseite, in Form einer interaktiven Benutzeroberfläche die Möglichkeit, die Einwilligungen für bestimmte Cookies und/oder Anwendungen entsprechend zu setzen oder eben diesen zu widersprechen. Hierbei werden mithilfe des Tools alle einwilligungspflichtigen Cookies/Dienste nur dann geladen, wenn der Nutzer die entsprechende Einwilligungen erteilt hat. So wird sichergestellt, dass nur im Falle einer erteilten Einwilligung derartige Cookies geladen werden. Nachträgliche Änderungen über den Cookie-Manager sind jederzeit auf jeder Unterseite möglich.

Technisch notwendige Cookies lassen sich durch den Nutzer im Cookie-Manager nicht speichern oder ändern, dies geschieht zur Sicherheit der Webseite, hierbei handelt es sich ausschließlich um notwendige technische Cookies. Durch das Setzen der Einstellungen im Cookie-Manager wird ein Cookie gesetzt, um die Einstellungen zu speichern, infolge geschieht die Verarbeitung gemäß (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) sowie (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a.

DSGVO) auf Basis unseres berechtigten Interesses an einem rechtskonformen, nutzerspezifischen und nutzerfreundlichen Einwilligung für Cookies oder Ihrer direkten Einwilligung.

Weitere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Die Dauer der Speicherung der Einwilligung für die Cookies und dessen Dienste, kann so weit nichts angegeben ist, bis zu 365 Tage betragen. Hierbei wird ein pseudonymer Nutzer-Identifikator gebildet und mit dem Zeitpunkt der Einwilligung, Angaben zur Reichweite der Einwilligung (z. B. welche Kategorien von Cookies und/oder Diensteanbieter) sowie dem Browser, System und verwendeten Endgerät gespeichert.

Die Einwilligung oder der Widerruf für das Setzen von Cookies wird vom System, zwecks Nachweis protokolliert und für die Dauer der Einwilligung bzw. Widerspruchs gespeichert. Die Daten umfassen lediglich die IP-Adresse, das Datum und ein Pseudonym.

Webanalysedienst Matomo

Auf dieser Website werden unter Einsatz der Webanalysedienst-Software Matomo, einem Dienst des Anbieters InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland, („Matomo“) Daten gesammelt und gespeichert. Die Speicherung & Verarbeitung der Daten erfolgt jedoch ausschließlich auf unseren eigenen Server.

Die Datenbank befinden sich auf <https://matomo.fire-ice-sauna.com/>. Aus diesen Daten können zum selben Zweck pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und ausgewertet werden. Hierzu werden Cookies eingesetzt. Die Cookies ermöglichen unter anderem die Wiedererkennung des Internet-Browsers. Die durch das Cookie erzeugten pseudonymisierten Informationen werden nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und werden nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt.

Alle oben beschriebenen Verarbeitungen, insbesondere das Setzen von Cookies für das Auslesen von Informationen auf dem verwendeten Endgerät, werden nur dann vollzogen, wenn Sie uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO dazu Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben. Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie diesen Dienst in dem auf der Webseite bereitgestellten „Cookie-Consent-Tool“ deaktivieren.

Microsoft Teams

Wir nutzen zur einfachen Kommunikation mit einigen Kunden & Partnern und den damit verbundenen Meetings den Dienst „Microsoft Teams“. Im Falle der Nutzung von Microsoft Teams werden unterschiedliche Daten verarbeitet. Der Umfang der verarbeiteten Daten hängt davon ab, welche Daten Sie vor bzw. während der Teilnahme an einem dem Online-Meeting mit uns teilen. Die Verarbeitung der Daten findet auf den Servern von Microsoft Teams statt. Die Serverstandorte in unserem O-365 Account sind ausnahmslos in der EU konfiguriert. Zu den Daten, die wir darüber verarbeiten, können Ihre Anmeldedaten (Name, E-Mail-Adresse, Telefon und Meeting-Daten wie die Teilnehmer-IP-Adresse, Geräteinformationen, usw. zählen, sowie alle weiteren Daten, die Sie uns freiwillig übermitteln.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist, richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Haben Sie uns eine Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt, so erfolgt die Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Zur Wahrung eigener Interessen und der freien Kommunikation, erheben wir ebenfalls Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für eine einfache Kommunikation mit unseren Kunden.

Kommunikationsanbieter ist

Die Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA (nachfolgend „Microsoft Teams“).

Microsoft-Datenschutzbestimmungen

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

YouTube Videos

Aktuell werden keine Videos von Google (YouTube) auf dieser Seite aktiv eingebunden. Wenn Sie Interesse an den Videos haben, bitten wir Sie, sich auf dem entsprechenden Videoportal umzusehen.

Google reCaptcha

Zur Sicherheit dieser Website verwenden wir auch die reCAPTCHA Funktion von Google, dies dient ausschließlich dem Schutz der Webseite, aber auch dem Schutz Ihrer Daten. Die reCAPTCHA Funktion, die durch Google zur Verfügung gestellt wird, ist ausschließlich bei Eingabemöglichkeiten auf der Webseite, wie z.B. den Kontaktformularen eingebunden und verhindert die unsachgemäße Nutzung, sowie die Manipulation der Anfragen und den Schutz vor Spam.

reCAPTCHA Funktion

Google reCAPTCHA analysiert anhand der IP-Adresse des Besuchers, dessen Verhalten auf der Seite, dem Zugriff auf die Webseite (Verweis), dem eingesetzten Browser und anderer Kriterien, ob der potenzielle Besucher echt ist, oder ob es sich um einen sogenannten "Bot" handelt, die nur das Ziel haben Spam zu verbreiten

Verarbeitete Datenarten

Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten), Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen).

Betroffene Personen

Nutzer / Kunden (z.B. Webseitenbesucher, Nutzer / Kunden von Onlinediensten).

Zwecke der Verarbeitung

Bereitstellung unseres Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit, Erbringung vertraglicher Leistungen und Kundenservice, sowie die Sicherheit der Webseite.

Rechtsgrundlagen

Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO), Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a. DSGVO), Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO).

Dienstanbieter

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;

Google Datenschutzbestimmungen

<https://policies.google.com/privacy>

Open Street Map

Wir nutzen zur einfachen Darstellung für unseren Firmensitz den Open-Source-Kartendienst „OpenStreetMaps“ (auch „OSM“ genannt). Der Kartendienst dient dazu, eine interaktive Karte auf unserer Webseite anzubieten, die unseren Kunden zeigt, wie Sie uns finden und erreichen können.

Verarbeitete Datenarten

Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten), Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen).

Betroffene Personen

Nutzer / Kunden (z.B. Webseitenbesucher, Nutzer / Kunden von Onlinediensten).

Zwecke der Verarbeitung

Bereitstellung Online-Karte (Map), für die Nutzerfreundlichkeit und Kundenservice.

Rechtsgrundlagen

Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO), Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a. DSGVO).

Dienstanbieter

OpenStreetMap Foundation, 132 Maney Hill Road, Sutton Coldfield, West Midlands, B72 1JU, United Kingdom

OpenStreetMap Datenschutzbestimmungen

https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy

Social-Media Plugins

Aktuell nutzen wir keinerlei Social-Media Plugins auf unserer Webseite, die das Nutzererlebnis weiter steigern oder den Nutzer auswerten können, z.B. Facebook Pixel. Wenn Sie Inhalte unserer Seite teilen möchten, müssen Sie dieses durch Kopieren und einfügen der URL oder Inhalte auf Ihrem Endgerät durchführen.

Auskunft, Sperrung, Bereitstellen oder Löschung von Daten

Es folgen die detaillierten Informationen zu Ihren Rechten und wie Sie diese ausüben können.

Auskunftrecht - Art. 15 EU-DSGVO

Sie haben insbesondere ein Recht auf Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer bzw. die Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, die Herkunft Ihrer Daten, wenn diese nicht durch uns bei Ihnen erhoben wurden, das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik und die Sie betreffende Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer solchen Verarbeitung, sowie Ihr Recht auf Unterrichtung, welche Garantien gemäß Art. 46 DSGVO bei Weiterleitung Ihrer Daten in Drittländer bestehen.

Berichtigung - Art. 16 EU-DSGVO

Sie haben ein Recht auf unverzügliche Berichtigung Sie betreffender unrichtiger Daten und/oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten unvollständigen Daten.

Löschung von Daten - Art. 17 EU-DSGVO

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bei Vorliegen der Voraussetzungen des Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu verlangen. Dieses Recht besteht jedoch insbesondere dann nicht, wenn die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Einschränkung der Verarbeitung - Art. 18 EU-DSGVO

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, solange die von Ihnen bestrittene Richtigkeit Ihrer Daten überprüft wird, wenn Sie eine Löschung Ihrer Daten wegen unzulässiger Datenverarbeitung ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn Sie Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, nachdem wir diese Daten nach Zweckerreichung nicht mehr benötigen oder wenn Sie Widerspruch aus Gründen Ihrer besonderen Situation eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe überwiegen.

Recht auf Unterrichtung gemäß Art. 19 EU-DSGVO

Sie haben das Recht auf Benachrichtigung der Offenlegung, auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der von uns, von ihnen, verarbeiteten Daten, sofern Sie dies mit uns vereinbart haben oder dies der Gesetzgeber fordert.

Datenübertragbarkeit - Art. 20 EU-DSGVO

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, soweit dies technisch machbar ist.

Widerspruchsrecht Art. 21 EU-DSGVO

Wenn wir im Rahmen einer Interessenabwägung Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unseres überwiegenden berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch mit Wirkung für die Zukunft einzulegen. Wenn Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, stoppen wir die Verarbeitung der betroffenen Daten. Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung zu Widerspruch, dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Einwilligung widerrufen - Art. 7 Abs. 3 EU-DSGVO

Sie haben das Recht, ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Beschwerden bei einer Aufsichtsbehörde Art. 77 EU-DSGVO

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie - unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs - das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes.

Die zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach
Telefon: +49 (0) 981 180093-0
Telefax: +49 (0) 981 180093-800
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

Schlussworte zur DSGVO und Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzbestimmung zum Schutz Ihrer persönlichen Daten wird aus aktuellem Anlass der neuen Rechtsprechung zum 25.05.2018 von Zeit zu Zeit überarbeiten. Sie sollten sich die Datenschutzbestimmung daher gelegentlich ansehen, um auf dem Laufenden darüber zu bleiben, wie Ihre Daten geschützt, verarbeitet oder gespeichert werden. Die Inhalte und technischen Voraussetzungen werden stets verbessert, um ein Höchstmaß an Sicherheit gewährleisten zu können.

Der Schutz Ihrer Daten ist uns ein persönliches Anliegen.

Quellenangaben

<https://dsgvo-gesetz.de>

<https://www.datenschutz-guru.de>

Letzte Aktualisierung am 21.09.2022